

УТВЕРЖДАЮ

Виктулова Екатерина Геннадьевна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

28.11.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Детская музыкальная школа» Томского района

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
И. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по критерию не выявлены						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	29.10. 2025	Голуб Александр Анатольевич, директор МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	В	рамках совершенствования информационной образовательной среды, на сайте ДМШ Томского района подбраны и размещены актуальные научные работы, посвященные исследованиям роли родителей в формировании

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					образовательного процесса. http://dmsh.tomedu.ru/roditeljam	

III. Доступность услуг для инвалидов

2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	29.10.2025	Голубь Александра Анатольевна, директор МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	Учреждение не имеет своих помещений, занятия проводятся на базе общеобразовательных учреждений по договорам безвозмездного пользования. Усовершенствование условий доступности для инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата в 2025-2026 уч. году не требуется, т.к. среди обучающихся нет детей с такими нарушениями	29.10.2025
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	29.10.2025	Голубь Александра Анатольевна, директор МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	Учреждение не имеет своих помещений, занятия проводятся на базе общеобразовательных учреждений по договорам безвозмездного пользования. Усовершенствование условий	29.10.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Доступности для инвалидов, имеющих нарушения слуху и зрению в 2025-2026 учеб. году не требуется, т.к. среди обучающихся нет детей с такими нарушениями. Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья, имеющих значительные нарушения по слуху и зрению (в том числе полное отсутствие) в 2025-2026 учеб. году не предусмотрено.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	29.10. 2025	Голуб Александра Анатольевна, директор МБОУ ДО «ДМШ» Томского района	Проведение беседы с коллективом, необходимости поддержания и повышения благоприятных условий и атмосферы в коллективе	29.10. 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Менее 100% (99%)	оказываемым услугам и пр.)			<p>обучающимися и родителями, вежливое общение со всеми участниками образовательного процесса.</p> <p>Проведена работа на повышение имиджа организации посредством публикации информации на официальном сайте ДМШ, в социальных сетях ВК.</p> <p>Для удобства взаимодействия созданы дистанционные формы обратной связи на официальном сайте ДМШ, в социальной сети ВК, а также, для развития системы адресного взаимодействия с получателями услуг, в мессенджерах указаны контактные телефоны, электронная почта, и соответствующие виджеты помощи электронных сервисов (подачи</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатки по критерию не выявлены						
					<p>электронного обращения, жалобы, предложения), и получения консультации по оказываемым услугам.</p> <p>https://vk.com/dmshdo</p> <p>https://form-groups.m?form=groups</p> <p>https://dmsh.tomedi.ru/</p>	